

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ügyfelekről kezelt személyes adatok vonatkozásában

1. Bevezető rendelkezések

1.1 Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon

- Érintettekről kezelt adatok köréről, és a
- Érintett jogairól.

1.2 **Adatkezelés alapelve**, hogy biztosítva legyen a hatályos jogszabályoknak megfelelő személyes adatok védelme az adattakarékosság, a célhoz kötöttség és az elszámoltathatóság jegyében.

1.3 Adatkezelőként kötelezettséget vállalunk, hogy az adatok kezelése és nyilvántartása körében

- gondoskodunk az adatok biztonságáról,
- biztosítjuk az Érintettek magánszférájának védelmét,
- védjük az adatokat jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.
- megfelelő technikai, informatikai feltételeket biztosítunk az adatok kezelése során.

2. Adatkezelő, Adatfeldolgozók

2.1 Adatkezelő

Az Adatkezelő:	
Elnevezése:	GREENSGREETINGS KFT.
székhelye:	8400 Ajka, Táncsics utca 9.
céggjegyzék száma:	19-09-517450
adószáma:	25059874-2-19
ügyvezető:	Farkas Zsolt
honlap:	http://www.vizoracserebudapest.hu/
e-mail. cím:	vizoracsere@greensgreetings.hu
vízóra beszerelés / csere mobil	+3670/626-4877 +3670/360-1428 +3670/770-2590 +3670/203-4420
gyors szerviz – mobil	+3670/395-9709

2.2 Adatfeldolgozó

Jelen szabályzat alapján az Adatkezelő nevében, adatfeldolgozóként személyes adatokat budapesti székhelyű könyvelő iroda kezeli, mind a számviteli adatok, mind pedig a humán erőforrás keretében kezelt adatok vonatkozásában.

3. Személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, személyes adatok köre

3.1 Az Adatkezelő a **szereződéses jogviszonyból származó kötelezettségek, valamint jogszabályi előírások teljesítése érdekében** kezeli a vele szerződéses kapcsolatban álló ügyfelek, mint Érintettek személyes adatait.

Az Érintett a szerződéses jogviszony létesítéséhez **köteles személyes adatait megadni**. A személyes adatok megadásának elmaradása a szerződéses kötelezettségek teljesítésének akadályát képezi.

3.2 Érintettekről kezelt adatok köre:

név/elnevezés; lakcím/székhely; adószám; kapcsolattartó neve; kapcsolattartó telefonszáma; kapcsolattartó e-mail címe

3.3 Adatkezelés célja:

- víz-, gáz- és fűtésszerelési szolgáltatási teljesítése (szerződéses kötelezettség teljesítése)
- számla kiállítása (jogszabályi előírás alapján)
- kapcsolattartás

Az Adatkezelő a szolgáltatások igénybevétele érdekében telefonos elérhetőséget is biztosít, melyen keresztül elhangzott telefonbeszélgetéseket minőségbiztosítási okból rögzíti és a hangfelvételeket annak elkészültétől számított 5 évig őrzi.

3.4 Adatkezelés időtartama:

- jogviszony létrejöttétől a szerződéses kötelezettség teljesítéséig és a számla kiállításáig,
- számla számviteli törvény szerinti őrzéséig

4. Az Érintett jogai:

4.1 A róla kezelt adatok körét megismerni.

4.2 Tájékoztatást kapni:

- az adatkezelés céljáról,
- arról, hogy az Adatkezelő kivel közöli a rá vonatkozó személyes adatokat
- az Adatkezelő a kezelt adatokat mennyi ideig kezeli rendszerében.

Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

4.3 A róla kezelt pontatlan, hiányos adatok helyesbítését, kiegészítését kérni.

Az Érintett adatai kiegészítését kiegészítő nyilatkozat útján kérheti.

4.4 A róla kezelt adatok törlését kérni.

Az Adatkezelő kötelesek törölni az Érintett mindazon adatát,

- melyekre a jövőben már nincs szükség,
- melyeket az Érintett hozzájárulásával kezel és amelyekre vonatkozó hozzájárulást az Érintett visszavonta,
- melyeket az Érintettől jogellenesen kezel. Jogellenes adatkezelésnek minősül mindazon adatok kezelése, melyeket nem a szerződéses, illetve számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében kezel.
- melyekre jogszabály kötelezi.

Az adattörlésről az Adatkezelő, lehetőségeihez képest köteles tájékoztatni mindazokat, akik korábban a törölt személyes adat kezelésével foglalkoztak.

A törlésre az Érintett kérése ellenére sem kerülhet sor, ha

- az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul,
- avagy annak célja népegészségügyi területet érintő közérdeken alapul, továbbá
- tudományos,
- történelmi kutatás,
- statisztika és
- közérdekű archiválás illetve
- jogi igények érvényesítése miatt szükséges.

4.5 Az Érintett a róla kezelt adatokkal kapcsolatos jogsértés esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz.

Ennek keretében kérheti, hogy az Adatkezelő

- adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

4.6 Jogosult a róla kezelt adatok felhasználásának korlátozását kérni:

- a helyesbítés illetve kiegészítés megtörténtéig a pontatlan adatok vonatkozásában,
- ha nem járul hozzá adatai törléséhez, de adatkezelés jogellenes
- ha az Adatkezelőtől függetlenül, a róla kezelt adatokra saját jövőbeni jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéshez, vagy jogai védelemhez szüksége van.

4.7 Az Érintettől kezelt adatok helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról az Adatkezelő értesíti mindazokat, akivel a személyes adatot közöltük.

4.8 Jogosult a róla nyilvántartott személyes adatokat olvasható formában megkapni abból a célból, hogy azokat más adatkezelőnek továbbítsa.

5 Adatkezelő adatközlési joga

Az Érintettek személyes adatait a szerződés teljesítése érdekében illetve jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve könyveléssel megbízott külső cég, könyvelőiroda, tárhely-

szolgáltató, adóhivatal, ügyvédi iroda számára, az Érintett jelen előzetes tájékoztatását követően átadhatjuk.

6 Adatkezelő adattovábbítási joga

Az Érintetttről kezelt adatokat (harmadik ország, nemzetközi szervezet) részére nem kívánja továbbítani.

7 Érintett jogorvoslati joga

Amennyiben az Érintett valamely fenti igénye vonatkozásában nem teszünk eleget kötelezettségeinknek, az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 394-1410, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat panasszal illetve megilleti a döntéshozatal helye szerinti bírósághoz fordulás joga is.

Hatályos: 2019. május 31. napjától visszavonásig